

In 8 Schritten zum mobilen Vertriebserfolg

Schritt 3

Informiert beim Kunden auftreten

Codigträ Empowering people and organisations



Der Vertriebsaußendienst ist die wichtigste Schnittstelle zwischen KundInnen und Unternehmen.

Denn die AußendienstmitarbeiterInnen sind VerkaufsexpertInnen, welche im Gegensatz zum Vertriebsinnendienst direkt bei den KundInnen tätig sind.



So vielfältig das Berufsfeld ist, so vielfältig sind auch
die Aufgaben im Vertriebsaußendienst.
Jedoch ist der Vorort-Kontakt bei KundInnen ein
branchenübergreifender Punkt.

Und einen weiteren Faktor haben alle Mitarbeitenden
im Vertriebsaußendienst gemein:

**Sie müssen
exzellent
informiert sein!**



Doch warum?

Ganz einfach:

Das informierte und kompetente Auftreten von Vertriebsmitarbeitern und Vertriebsmitarbeiterinnen beim Kunden hat großen Einfluss auf dessen Loyalität und Wertschätzung.



Kunden erwarten:

- Auskunftsfähigkeit zum Angebotssortiment
- technisches Wissen
- Prozesswissen
- Kenntnis der Anwendungsfelder der Produkte
- Wissen zu Preisen, Lieferzeiten & Verfügbarkeiten

Doch erforderlich für den Verkäufer sind auch tiefgehende Einsichten zum Kunden:

- Kaufverhalten
- Vorlieben
- Besonderheiten, wie beispielsweise Rabatte, Vorkaufsrechte etc.

**Hier kann eine mobile App das
informierte Auftreten des
Vertriebsaußendienst entscheidend
verbessern!**



Die Außendienst-App ist der Zugang zu allen relevanten Informationen, wenn man diese in Echtzeit und aktuell aus den Backend Systemen abrufen kann.



Unternehmen, die diesen Informationsvorsprung nutzen, treten beim Kunden fachkundiger auf und stechen aus der Konkurrenz heraus, denn verlässliche und aktuelle Auskünfte schaffen Glaubwürdigkeit.



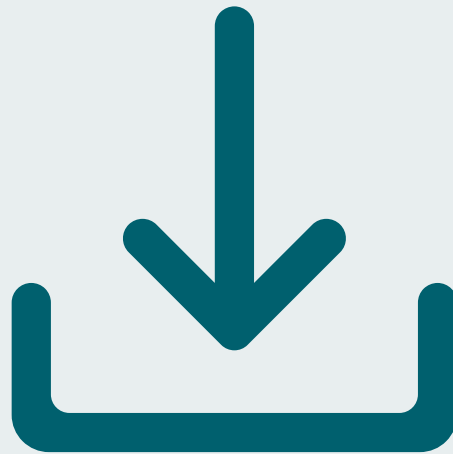
Denn wer alle benötigten Daten und Informationen jederzeit im Gespräch mit dem Kunden zur Hand hat, wirkt fachkundig und vertrauenswürdig.



Sie möchten mehr über die Vorteile mobiler Apps im Vertrieb erfahren?

Laden Sie das kostenfreie ePaper der Codigtra auf

www.codigtra.com



Unser ePaper bietet Ihnen einen detaillierten Überblick zur mobilen Revolution im Vertrieb und erläutert schlüssig und übersichtlich die einzelnen Schritte zu mehr Erfolg für Ihr Unternehmen.

www.codigtra.com

Codigtra Empowering people
and organisations

